

DESCRIPCIÓN TÉCNICA SOLICITUD DE ACCESO SISTEMAS DE INFORMACIÓN RECAUDO BOGOTÁ

Dirección de TIC
TRASMILENIO S.A



Este documento fue hecho en L^AT_EX

Diciembre, 2018

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

Entendiendo que la información proveniente de las diferentes fuentes pertenecientes al componente troncal y zonal pertenecientes al sistema de transporte masivo (TRANSMILENIO Y SITP), hacen parte del activo principal de **TRASMILENIO S.A** y que sumado a ello es de vital importancia la gestión de la misma por parte de la entidad, con el fin de apoyar en el mejoramiento de la operación y control de la operación, es necesario que *Recaudo Bogotá* facilite la misma a través de mecanismos informáticos hacia **TRASMILENIO S.A**. Por lo anterior se describen las siguientes necesidades desde el componente técnico con miras a alcanzar este fin:

1.1. Acceso Información en línea (On Line)

Este componente de la necesidad hace referencia a los diferentes artefactos de software que hacen posible el acceso a la información contenida en la lógica de negocio¹ planteada por *Recaudo Bogotá* y sobre la cual en la actualidad se lleva a cabo la operación de la flota troncal y zonal, como también toda la demás información que repose en la infraestructura de *Recaudo Bogotá* y que sirva como apoyo en la toma de decisiones de **TRASMILENIO S.A.**

1.1.1. Requerimientos Dirección de TIC

En la actualidad se encuentran adjudicados los contratos para los componentes estadístico, transaccionales, gestión documental y naturaleza espacial por parte de **TRASMILENIO S.A** con miras a la construcción de sistemas de información que aporten en el mejoramiento y eficiencia en los diferentes procesos asociados con la gestión y operación de los componentes zonal y troncal, lo cual hace parte del objeto misional de la entidad, por lo cual se hace de vital importancia el **acceso y la alta disponibilidad** de la información alojada en las tablas que componen la lógica de negocio de los sistemas de información provistos por *SIRCI*. Estos requerimientos se detallan de forma técnica en el documento *Respuestas Observaciones RB.DOCX*, los cuales cubren la necesidad para los sistemas dimensionados por la Dirección de TIC.

1.1.2. Requerimientos Dirección de Buses y BRT

Las Direcciones Técnicas de Buses y BRT requieren para la ejecución de sus procesos internos contar con acceso en línea a todas y cada una de las fuentes de información del subsistema de control de flota - *FMS* - y el subsistema de recaudo *FCS* a cargo del concesionario del *SIRCI* sin poner en riesgo la operación del sistema de software; estos accesos deben estar disponibles a los diferentes funcionarios o personal perteneciente a la Dirección de TIC, quien internamente a través de la infraestructura definida pondrá a disposición de las áreas funciones (Buses y BRT) la disponibilidad de estos requerimientos. Actualmente las Direcciones operativas de Buses y BRT cuentan con usuarios asignados por la Dirección de TIC a las bases de datos del *FMS* con los siguientes inconvenientes:

1. Existen bloqueos de usuarios reiterativos.
2. Existen restricciones de consultas de información.
3. Existen reiterados informes por parte del concesionario del *SIRCI*.
4. sobre la afectación negativa del rendimiento general del sistema como consecuencia de las consultas realizadas por cada uno de los usuarios de las áreas

¹Bases de Datos

operativas sin que exista un informe concreto que permita tomar las acciones necesarias para mitigar este efecto.

5. Es imprescindible contar con el acceso a la información tanto en línea como en tiempo real desde cualquier punto físico o virtual de TransMilenio, lo anterior debido a que en la actualidad no se cuenta con la posibilidad de acceder desde Google Cloud Platform de TransMilenio, con fines de disminución en los tiempos de lectura y procesamiento de la información.

2. SOLUCIÓN

Por lo anterior se requiere por parte de *Recaudo Bogotá* que se garantice la alta disponibilidad ya acceso a la información anteriormente descrita, en cada uno de los componentes a través de la implementación de una arquitectura orientada a servicios, lo cual implica la construcción de **Servicios WEB** a las diferentes entidades, tablas, vistas de la lógica negocio de *Recaudo Bogotá* los cuales **no impactan en la operación y prestación del servicio**. **NO** se recomienda accesos directos a base de datos, ya que estos **SI** pueden llegar a comprometer la operación de la lógica de negocio de *Recaudo Bogotá*.